

2021年度 ほがらか福祉園トウインクル ご利用に関するアンケート集計結果(生活介護)

アンケート配布数 20 回収 12 回収率 60%

【1】職員の対応について

職員対応について全体満足度 92%

① 職員の挨拶は笑顔で気持ち良くできていますか。未回答 1

大変満足(9) 満足(2) 普通 (0) やや不満 (0) 不満 (0)

② 言葉づかいは丁寧で失礼がないでしょうか。

大変満足(9) 満足 (2) 普通 (1) やや不満(0) 不満(0)

③ 話しの聞き方はきちんとできていますか。

大変満足(8) 満足(3) 普通 (1) やや不満 (0) 不満 (0)

④ ご利用者様と接している時に大切に思う気持ちを感じられていますか。

大変満足 (9) 満足 (2) 普通 (1) やや不満 (0) 不満 (0)

⑤ ご家族様からの要望にきちんと対応できていますか。

大変満足 (8) 満足 (4) 普通 (0) やや不満 (0) 不満 (0)

⑥ 問い合わせにはわかりやすく答えていますか。(電話も含む)

大変満足 (8) 満足 (4) 普通 (0) やや不満 (0) 不満 (0)

② 送迎助手はいつも笑顔で対応していますか。

大変満足 (6) 満足 (1) 普通 (0) やや不満 (0) 不満 (0)

③ 運転員はリフトの乗降など安全に配慮していますか。

大変満足 (6) 満足 (1) 普通 (0) やや不満 (0) 不満 (0)

④ 送迎車は周りに配慮して駐車していますか。

大変満足 (4) 満足 (3) 普通 (0) やや不満 (0) 不満 (0)

⑤ 悪天候時の対応ができていますか。

大変満足 (6) 満足 (1) 普通 (0) やや不満 (0) 不満 (0)

【3】入浴について

入浴について全体満足度 91%

利用している (11) 利用していない (1)

① 洗体はきちんとできていますか。

大変満足 (7) 満足 (3) 普通 (1) やや不満 (0) 不満 (0)

② 洗髪はきちんとできていますか。

大変満足 (7) 満足 (3) 普通 (1) やや不満 (0) 不満 (0)

③ 希望通りの着替えがされていますか。

大変満足 (6) 満足 (4) 普通 (1) やや不満 (0) 不満 (0)

- ⑥ 日頃から状況を伝え合い、健康状態や課題について共通理解ができていますか。
大変満足(5) 満足(6) 普通(1) やや不満(0) 不満(0)
- ⑦ 個人情報の取り扱いは十分注意されていますか。
大変満足(4) 満足(7) 普通(1) やや不満(0) 不満(0)
- ⑧ 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。
大変満足(5) 満足(7) 普通(0) やや不満(0) 不満(0)
- ⑨ 通所を楽しみにしていますか。
大変満足(7) 満足(5) 普通(0) やや不満(0) 不満(0)
・喜んで通所しております。本人も家族も嬉しく思っています。
- ⑩ 感染症対策には配慮しておりますが安心して通所できていますか。
大変満足(5) 満足(6) 普通(1) やや不満(0) 不満(0)
・本人マスクを長時間つける事が難しく、申し訳なく思っています。
- ⑪ 食事やおやつ作りに関して、ご意見ご要望がありましたらお願いいたします。
・チョコレートが食べたいです。
・取り組みありがとうございます
・本人、おやつ作りを毎回楽しみにしています。
 ⇒今後も皆様が楽しめるように工夫していきたいと思えます。
- ⑫ 活動や行事に関する事について、ご意見ご要望がありましたらお願いいたします。
・スペースがもっと広いと良いと思いますが、ハード面なので難しいですね。
・コロナ禍の中大変なことが多くて大変だろうと思います。でもそんな事情が出来ない本人には不満に思っていることがあるかもしれません。出来る範囲でお願いしたいです。
・単調になりがちな生活に刺激、楽しみを与えて頂きありがたいです。

2021年度 ほがらか福祉園トウインクル ご利用に関するアンケート集計結果 (児童発達・放課後等デイサービス)

アンケート配布数 11 回収 11 回収率 100%

【1】職員の対応について

職員対応について全体満足度 98%

① 職員の挨拶は笑顔で気持ち良くできていますか。

大変満足(9) 満足(2) 普通(0) やや不満(0) 不満(0)

② 言葉づかいは丁寧で失礼がないでしょうか。

大変満足(9) 満足(2) 普通(0) やや不満(0) 不満(0)

③ 話しの聞き方はきちんとできていますか。

大変満足(9) 満足(2) 普通(0) やや不満(0) 不満(0)

④ ご利用者様と接している時に大切に思う気持ちを感じられていますか。

大変満足(9) 満足(2) 普通(0) やや不満(0) 不満(0)

⑤ ご家族様からの要望にきちんと対応できていますか。

大変満足(9) 満足(2) 普通(0) やや不満(0) 不満(0)

⑥ 問い合わせにはわかりやすく答えていますか。(電話も含む)

大変満足(9) 満足(2) 普通(0) やや不満(0) 不満(0)

⑥ 日頃から状況を伝え合い、健康状態や課題について共通理解ができていますか。
大変満足 (9) 満足 (2) 普通(0) やや不満(0) 不満(0)

⑦ 個人情報の取り扱いは十分注意されていますか。
大変満足 (8) 満足 (2) 普通 (1) やや不満(0) 不満(0)

⑧ 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。
大変満足 (8) 満足 (2) 普通 (1) やや不満(0) 不満(0)

⑨ 通所を楽しみにしていますか。
大変満足 (7) 満足 (4) 普通 (0) やや不満(0) 不満(0)

⑩ 感染症対策には配慮しておりますが安心して通所できていますか。
大変満足 (8) 満足 (2) 普通 (1) やや不満(0) 不満(0)

⑪ 食事やおやつ作りに関して、ご意見ご要望がありましたらお願いいたします。

⑫ 活動や行事に関することについて、ご意見ご要望がありましたらお願いいたします。

⑬ 新型コロナウイルスでの対応についてご意見ご不満がありましたらお願いいたします。

2021年度 Betウイクル ご利用に関するアンケート集計結果(生活介護)

アンケート配布 22 回収14 回収率 64 %

【1】職員の対応について

全体満足度 90%

① 職員の挨拶は笑顔で気持ち良くできていますか。

大変満足 (6) 満足 (8) 普通 やや不満 不満

② 言葉づかいは丁寧で失礼がないでしょうか。

大変満足 (5) 満足 (8) 普通 (1) やや不満 不満

③ 話しの聞き方はきちんとできていますか。

大変満足 (5) 満足 (9) 普通 やや不満 不満

④ ご利用者様と接している時に大切に思う気持ちを感じられていますか。

大変満足 (6) 満足 (9) 普通 やや不満 不満

⑤ ご家族様からの要望にきちんと対応できていますか。

大変満足 (5) 満足 (9) 普通 やや不満 不満

⑥ 問い合わせにはわかりやすく答えていますか。(電話も含む)

大変満足 (4) 満足 (8) 普通 (1) やや不満 不満 未記入 (1)

⑦ 連絡帳は丁寧にわかりやすく記入されていますか。

大変満足 (5) 満足 (6) 普通 (3) やや不満 不満

④ 送迎車は周りに配慮して駐車していますか。

大変満足(3) 満足(4) 普通(1) やや不満 不満

⑤ 悪天候時の対応ができていますか。

大変満足(2) 満足(4) 普通(2) やや不満 不満

【3】入浴について

全体満足度 87%

利用している(13)

利用していない(1)

① 洗体はきちんとできていますか。

大変満足(5) 満足(5) 普通(2) やや不満 不満

② 洗髪はきちんとできていますか。

大変満足(5) 満足(5) 普通(2) やや不満 不満

③ 希望通りの着替えがされていますか。

大変満足(4) 満足(7) 普通(2) やや不満 不満

④ 入浴後の処置が希望通りにできていますか。

大変満足(5) 満足(7) 普通(1) やや不満 不満

⑤ オムツの当て方はいつもきちんとされていますか。

大変満足(5) 満足(3) 普通(3) 未記入(2)

・ウエスト部分もつきついても良い。



ご家族様に確認していきたいと思えます。

⑨ 通所を楽しみにしていますか。

大変満足(6) 満足(6) 普通(1) やや不満 不満

⑩ 感染症対策には配慮しておりますが安心して通所できていますか。

大変満足(6) 満足(6) 普通(2) やや不満 不満

⑪ 食事やおやつ作りに関して、ご意見ご要望がありましたらお願いいたします。

・季節を感じるおやつ楽しみです。

・参加できるような工夫がされていて良い。

↳ 季節感あるものはもちろん視覚や触感など
食べれなくても楽しんでいただけるものをこれからも考えて提供してい
きたいと思います。

⑫ 活動や行事に関することについて、ご意見ご要望がありましたらお願いいたします。

・イベントや作品作りに参加できて嬉しい。

・活動や行事の様子が見たい!!

・生活の刺激になっている。

・掲示板など写真、動画などがあると様子が見れて良い。

・コロナが落ち着いて、お出かけできる日が来るといいな…

↳ コロナが収束したら検討したいと思います。

↳ ご意見ありがとうございます。
検討していきたいと思います。

⑬ 新型コロナウイルスでの対応についてご意見ご不満がありましたらお願いいたします。

・個々にしっかり考えて行動するべき。

・ウイルスがどこに付着していてもおかしくないなので、荷物などの直置きは避けて欲しい。

↳ ご指摘ありがとうございます。今後そのようなことがないように
取り組みます。また、職員一同今まで以上に感染予防、対策に
気を付けてまいりたいと思います。

2021年度 Beトウインクル ご利用に関するアンケート集計結果 (児童発達・放課後等デイサービス)

アンケート配布 11 回収9 回収率82%

【1】職員の対応について

全体満足度 94%

① 職員の挨拶は笑顔で気持ち良くできていますか。

大変満足(8) 満足(1) 普通 やや不満 不満

② 言葉づかいは丁寧で失礼がないでしょうか。

大変満足(7) 満足(1) 普通(1) やや不満 不満

③ 話しの聞き方はきちんとできていますか。

大変満足(7) 満足(1) 普通(1) やや不満 不満

④ ご利用者様と接している時に大切に思う気持ちを感じられていますか。

大変満足(7) 満足(2) 普通 やや不満 不満

⑤ ご家族様からの要望にきちんと対応できていますか。

大変満足(6) 満足(3) 普通 やや不満 不満

⑥ 問い合わせにはわかりやすく答えていますか。(電話も含む)

大変満足(4) 満足(4) 普通(1) やや不満 不満

⑦ 連絡帳は丁寧にわかりやすく記入されていますか。

大変満足(6) 満足(3) 普通 やや不満 不満

・記入忘れがあった

↳ 不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

④ 送迎車は周りに配慮して駐車していますか。

大変満足(3) 満足(1) 普通 やや不満 不満

⑤ 悪天候時の対応ができていますか。

大変満足(2) 満足(1) 普通 やや不満 不満 未記入(1)

【3】入浴について

全体満足度 93%

利用している(4)

利用していない(5)

① 洗体はきちんとできていますか。

大変満足(1) 満足(3) 普通 やや不満 不満

② 洗髪はきちんとできていますか。

大変満足(1) 満足(3) 普通 やや不満 不満

③ 希望通りの着替えがされていますか。

大変満足(1) 満足(3) 普通 やや不満 不満

④ 入浴後の処置が希望通りにできていますか。

大変満足(3) 満足(1) 普通 やや不満 不満

⑤ オムツの当て方はいつもきちんとされていますか。

大変満足(1) 満足(2) 普通(1) やや不満 不満 未記入(1)

⑩ 感染症対策には配慮しておりますが安心して通所できていますか。
大変満足(5) 満足(3) 普通(1) やや不満 不満

⑪ 食事やおやつ作りに関して、ご意見ご要望がありましたらお願いいたします。

⑫ 活動や行事に関することについて、ご意見ご要望がありましたらお願いいたします。
・活動の様子をみてみたい

⑬ 新型コロナウイルスでの対応についてご意見ご不満がありましたらお願いいたします。
・常に意識して気を付けていてすごい

☆当事業所にご意見やご要望がありましたら、ご遠慮なくご記入ください。

- ・土曜日・休日の利用がしたい。
- ・長期休暇も17時まで利用したい。
- ・要望にすぐ答えていただけありがたい。
- ・笑顔での対応 安心できます。

☆運営法人である亀田郷芦沼会に期待することがございましたら、ご記入ください。

- ・卒業後いける施設の空きがないので増やしてほしい。

貴重なご意見をお寄せくださりありがとうございました。

まだまだ力不足で、ご満足していただけない面もあるかと思いますが
温かいお言葉もいただき感謝しております。

これからもBetウインクルらしさを大切に、楽しい場所の一つとなり
皆様に満足していただける施設づくりに努力してまいります。

今後も、ご家族様からもお力添えをよろしくお願いいたします。

施設長 古川芳子